

FAQ Planétarium

1. Qu'est-ce qu'un Planétarium ?

Le Planétarium est une salle de spectacle immersive qui sensibilise à l'astronomie et où la projection se fait sur un dôme écran hémisphérique. Le Planétarium n'est ni un musée, il ne se visite pas, ni un observatoire, on ne peut pas y observer le ciel à travers un télescope ou des lunettes astronomiques.

2. Que comprend le billet pour le Planétarium ?

Le billet pour le Planétarium inclut un film, d'une durée d'une demi-heure environ ainsi qu'une présentation du ciel étoilé, d'une demi-heure également, animée par un médiateur scientifique du Jardin des sciences. La durée totale du spectacle est comprise entre 50 minutes et 1h.

3. Quels sont les spectacles proposés ?

Deux spectacles vous sont actuellement proposés : « Mondes vivants » et « Au-delà du Soleil ». Pour en savoir plus sur ces spectacles, découvrir le résumé et leur bande annonce, rendez-vous sur : <https://jardin-sciences.unistra.fr/visite/le-planetarium>

4. Quels sont les tarifs ?

Comptez 8 euros pour le tarif plein et entre 4 à 6€ pour le tarif réduit.

Téléchargez la grille tarifaire :

https://jardin-sciences.unistra.fr/websites/jardin-sciences/Votre_visite/Le_Planetarium/Tarifs_Planetarium.pdf

5. Comment acheter une place ?

Pour acheter une place pour un spectacle du Planétarium nous vous conseillons vivement l'achat de vos billets à l'avance, en ligne, sur notre billetterie : <https://jardin-sciences-billetterie.unistra.fr/fr-FR/accueil> (cela vous assure d'avoir une place). Vous pouvez également acheter votre billet directement sur place, à l'accueil du Planétarium.

6. Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Carte bancaire, espèces, chèques, chèques vacances (non dématérialisés)

7. Quels sont les horaires d'ouverture ?

Pendant les congés scolaires :

Du mardi au dimanche :

- 10h et 14h : Au-delà du Soleil
- 11h30 et 15h30 : Mondes vivants

Pendant la période scolaire :

- Mercredi et dimanche :
11h, 14h et 15h30 : Au-delà du Soleil
17h : Mondes vivants
- Samedi :
14h et 17h : Mondes vivants
15h30 : Au-delà du Soleil

Nous sommes fermés tous les lundis, du 4 au 18 septembre 2023, la semaine après les vacances de Noël, le 1^{er} janvier, 1^{er} mai, 25 et 26 décembre

8. A qui s'adressent les spectacles de Planétarium ?

Les spectacles du Planétarium s'adressent à un large public :

« Au-delà du Soleil » est conseillé à partir de 7 ans et s'adresse davantage à un public familial.

« Mondes vivants » est conseillé à partir de 11 ans et s'adresse aux familles comme à un public plus averti. Nous déconseillons un spectacle au Planétarium avant 5 ans.

9. Pourquoi les spectacles sont t-ils déconseillés aux moins de 5 ans ?

Nous déconseillons d'assister à un spectacle au Planétarium avant 5 ans, le contenu diffusé étant difficile à appréhender. De plus, l'image et le son immersifs peuvent impressionner ou faire peur aux jeunes enfants. Nous prévoyons des spectacles spéciaux pour ces publics en 2025.

10. Peut-on venir avec un bébé ?

Nous déconseillons très fortement l'accès à des bébés, le son et/ou les images peuvent faire peur.

11. Faut-il acheter sa place à l'avance ?

Il est vivement conseillé d'acheter sa place avant de venir au risque que le spectacle soit complet à votre arrivée. Vous pouvez acheter votre place en ligne sur notre billetterie : <https://jardin-sciences-billetterie.unistra.fr/>.

Si vous disposez d'un tarif réduit, des contremarques vous seront envoyées par mail. Vous devrez les présenter en caisse le jour J avec vos justificatifs et recevrez ensuite votre billet d'accès à la salle.

12. A partir de quelle heure puis-je accéder au spectacle ?

Nous vous recommandons d'arriver 20 minutes avant le début du spectacle. L'accès à l'espace d'attente est possible 20 min avant le début du spectacle et l'accès à la salle 10 minutes avant. Le film commence à l'heure. Nous n'acceptons plus de public après le début du spectacle.

13. Pourquoi l'accès à la salle est t-il interdit après le début du spectacle ?

L'accès à la salle est interdit après le début du spectacle pour plusieurs raisons. Les portes sont verrouillées automatiquement par le système informatique une fois le film commencé. La salle de spectacle étant plongée dans le noir ouvrir une porte fait entrer de la lumière et gêne le spectacle ainsi que les spectateurs. Les spectacles commencent également à l'heure à l'égard des personnes qui sont arrivées dans les temps. De plus il nous est impossible de savoir si des personnes sont en retard.

14. Proposez-vous des spectacles en langues étrangères ?

Les films et la présentation du ciel étoilé se déroulent en français. Vous pouvez toutefois obtenir un audioguide en anglais ou en allemand qui vous permettra de suivre le film. La présentation du ciel étoilé, elle, n'est pas traduite.

15. A quel rythme se renouvelle les spectacles ?

Les spectacles se renouvellent une fois par an. Un nouveau spectacle, en plus des deux déjà proposés et destiné aux enfants dès 5 ans, sera proposé au Planétarium à partir de l'automne 2023. La présentation du ciel étoilé est différente car le ciel du soir change ainsi que les médiateurs.

16. Quand sont accessibles les jardins autour du Planétarium ?

Les jardins sont accessibles durant les horaires d'ouverture du Planétarium.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

<https://jardin-sciences.unistra.fr/visite/informations-pratiques>

17. Peut-on faire des photos et des vidéos ?

Les photos et vidéos sont interdites durant le spectacle. Nous vous demanderons d'éteindre votre téléphone ou de le mettre en mode avion. La lumière des écrans étant diffusée sur l'écran dôme, cela gêne le spectacle.

18. J'ai une carte prioritaire (carte mobilité inclusion).

Comment cela se passe-t-il ?

Vous êtes prioritaire en caisse.

19. Je suis en fauteuil roulant. Comment cela se passe-t-il ?

Le bâtiment est entièrement accessible aux personnes en fauteuil roulant.

4 emplacements PMR sont dédiés dans la salle de spectacle. Vous pouvez réserver un de ces emplacements en appelant le service réservation au 03 68 85 24 50 et vous présenter le jour J.

20. Je suis malentendant, que me proposez-vous ?

Nous sommes en cours de déploiement d'une boucle magnétique et réfléchissons à des séances signées et/ou sous-titrées.

21. Je me suis trompé de dates/horaires/ je suis arrivé en retard, comment faire ?

Les billets ne sont ni repris, ni échangés. Il n'est pas possible de modifier votre billet et si vous souhaitez assister à un spectacle vous devrez acheter à nouveau votre place.

22. Proposez-vous des abonnements ?

Non, nous n'avons pas d'abonnements.

23. Est-ce que je peux rentrer avec mon chien ?

Les chiens sont acceptés dans les jardins. Ils doivent être tenus en laisse et les excréments doivent être enlevés. L'accueil du Jardin des sciences et la salle du Planétarium ne sont pas accessibles aux animaux, sauf chiens d'assistance.

24. J'aimerais réserver pour un anniversaire ou louer un espace.

Ce type d'évènement n'est pas disponible pour le moment.

25. Que devient l'ancien Planétarium ?

L'ancien planétarium sert à la production des séquences de ce nouveau Planétarium et plus tard, il sera démantelé pour en faire des bureaux pour la recherche en astronomie.

26. Je suis un groupe, comment puis-je faire ?

Si vous êtes un groupe de plus de 15 personnes appartenant à une structure, nous vous invitons à compléter le formulaire de réservation suivant : <https://urlz.fr/mHe1> et à nous l'envoyer par mail à jds-reservation@unistra.fr

27. Où peut-on stationner aux alentours ?

Si vous venez en voiture, des places (payantes) sont disponibles rue de l'Université.
Si vous venez en vélo, vous pouvez stationner votre vélo rue de l'Université ou sur les arceaux du boulevard de la Victoire.
En tram, descendez à l'arrêt Université, juste en face de l'entrée du Planétarium.

28. J'ai des affaires avec moi (poussette, trottinette, valise...).**Où-est ce que je peux les mettre ?**

Les objets volumineux (poussette, trottinette...) peuvent être laissés dans le hall. Le Jardin des sciences décline toute responsabilité en cas de perte/vol.
Les affaires qui prennent moins de place (valise, sac, veste...) peuvent être déposées dans des casiers prévus à cet effet. Ils nécessitent un jeton ou une pièce d'un euro. Pour le moment, le Jardin des sciences n'a pas encore de jetons à disposition.

29. Y'a-t-il d'autres événements au Planétarium en dehors des spectacles ?

Tout au long de l'année le Jardin des sciences propose une programmation culturelle riche et variée, en journée et en soirée :

- Les 10 et 11 août 2023 : Nuits des étoiles (animations, observations...)
- Le 28 octobre 2023 : Evènement Eclipse de Lune en début de soirée (observations, spectacles, activités astronomiques)
- Du 14 au 19 novembre 2023 : Festival Jazzdor (concert de Jazz sous les étoiles)

30. En dehors du Planétarium, quelles autres activités / événements proposez-vous ?**• Musée de minéralogie, de sismologie et des Collections de Paléontologie :**

Les mercredis de 14h à 17h30 (hors vacances scolaires)

Gratuit, visite libre

Réouverture prévue aux alentours du 20 septembre 2023.

- **Musée Adolf Michaelis :**
Les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 18h (hors vacances scolaires)
Gratuit, visite libre
Réouverture le 05 septembre 2023.
- **Jardin botanique :**
De mai à août : ouvert tous les jours de 14h à 19h
De septembre à octobre : ouvert tous les jours de 14h à 18h
De novembre à décembre : ouvert tous les jours de 14h à 16h
De mars à avril : ouvert tous les jours de 14 h à 18 h
- **Parcours guidé « A la découverte de l'Observatoire astronomique de Strasbourg »**
Le Jardin des sciences vous propose tout au long de l'année des parcours guidés qui vous permettent de découvrir sous un nouveau jour le campus historique de l'Université de Strasbourg.

Cet été, le parcours guidé de l'Observatoire vous est proposé en avant-première et gratuitement aux dates suivantes :

- Dimanche 30 juillet à 9h45
- Mercredi 2 août à 9h45
- Dimanche 27 août à 9h45

A la rentrée 2023, une offre plus importante (et payante à 8€) vous sera proposé : des visites guidées de musée et des parcours guidés dans le campus avec plusieurs thématiques.

- **Journées du Patrimoine** : les 16 et 17 septembre 2023
- **Fête de la science** : du 9 au 16 octobre 2023
- **Eclipse partielle de Lune** : 28 octobre 2023
- **Festival Jazzdor** : du 14 au 19 novembre 2023