

Foire aux Questions :

C'est quoi un Planétarium ?

C'est une salle de spectacle immersive qui sensibilise à l'astronomie, où la projection se fait sur un dôme écran hémisphérique. La séance est pilotée par une équipe de médiation scientifique.

Que va devenir l'ancien ?

L'ancien planétarium situé à l'Observatoire sert à la production des séquences de ce nouveau planétarium et plus tard, il sera démantelé pour en faire des bureaux pour la recherche en astronomie.

A qui s'adressent des spectacles de Planétarium ?

Avant 5 ans, on déconseille une séance au Planétarium qui peut impressionner, voire faire peur, car c'est très immersif.

Mon enfant a 4 ans mais il est très calme et intelligent, puis-je venir ?

Avant 5 ans, le contenu diffusé est difficile à appréhender. De plus, l'image et le son immersifs peuvent faire peur aux jeunes enfants.

J'ai un bébé très sage dans mes bras, je peux l'amener ?

Nous déconseillons très fortement l'accès à des bébés, le son et/ou les images peuvent faire peur. La place est payante quel que soit l'âge de l'enfant et le médiateur peut vous demander de sortir si ça perturbe la séance.

Je suis en fauteuil roulant, que dois-je faire ?

Le bâtiment est entièrement accessible aux personnes en fauteuil roulant. 4 emplacements sont prévus dans la salle de projection. Vous appelez le service réservation pour réserver un de ces emplacements et vous présentez le jour J pour récupérer votre billet.

Je suis malentendant, que me proposez-vous ?

Nous disposons d'un système de boucle à induction magnétique.

Pour toute demande concernant l'accessibilité du Planétarium : jds-accessibilite@unistra.fr

Je parle anglais ou allemand, que me proposez-vous ?

Vous pouvez demander en caisse un audioguide pour la traduction - uniquement du film.

Faut-il réserver sa place ?

Il est conseillé de réserver sa place au risque de trouver la séance complète.

En cas de tarifs réduits, des contremarques vous seront envoyées à présenter en caisse le jour J avec vos justificatifs. Nous vous donnerons alors un billet d'accès à la salle.

Je peux échanger mon billet ?

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Je suis en retard à ma séance, puis-je basculer sur la prochaine ou une autre un autre jour ?

Les billets ne sont ni repris, ni échangés.

Y'a-t-il une forme d'abonnements ?

Non, nous n'avons pas d'abonnements.

A partir de quelle heure puis-je accéder à la séance ?

L'accès à l'espace d'attente est possible 20 min avant. L'accès à la salle est possible 10 minutes avant. La séance commence à l'heure. Nous n'acceptons plus de public après le début de la séance.

Je suis un groupe, comment puis-je faire ?

Pour toute réservation Groupe, les demandes s'effectuent au moins 15 jours à l'avance.

Vous êtes un groupe non-scolaire de plus de 15 personnes, appartenant à une structure ? [Sous ce lien](#), vous pourrez visualiser les séances disponibles et faire une pré-réservation. L'équipe du Jardin des sciences reviendra vers vous pour vous confirmer la réservation.

Où peut-on stationner aux alentours ? (voiture, vélo)

Si vous venez en voiture, vous pourrez stationner facilement rue de l'Université.

Si vous venez en vélo, merci de stationner vos vélos rue de l'Université ou mieux, boulevard de la Victoire où il y a des arceaux.

En tram, vous devez descendre à l'arrêt Université.

Où est-ce que je mets la poussette ?

Dans le hall. Sachant qu'elle n'est pas sous notre responsabilité.

Où puis-je mettre ma trottinette/draisienne ?

Dans le hall. Sachant qu'elle n'est pas sous notre responsabilité.

Où puis-je poser mes affaires, ma valise ?

Dans les casiers, qui nécessitent un jeton ou un euro.

Est-ce que je peux rentrer avec mon chien ?

Les chiens doivent être tenus en laisse et les excréments doivent être enlevés dans les jardins. L'accueil du JDS et la salle du Planétarium ne sont pas accessibles aux animaux, sauf chiens d'assistance.

J'ai une carte prioritaire (carte mobilité inclusion) ?

Vous êtes prioritaire en caisse.

4 fauteuils roulants arrivent en même temps d'une institution ? Est-il possible de se garer sur le parvis ?

Non, il n'est pas possible de se garer sur le parvis, il faut se garer dans les rues adjacentes.

Est-ce qu'on peut faire des photos et des films ?

Pas pendant la séance, on vous demandera d'éteindre votre portable. La lumière des écrans étant diffusée sur l'écran dôme, cela impacte la qualité du spectacle.

Que se passe-t-il au Planétarium à part des spectacles réguliers ?

Toute une programmation culturelle en journée et/ou en soirée avec des séances spéciales ou des événements, à consulter sur notre [site internet](#).

Les films se renouvellent à quelle fréquence ?

Un film est programmé pour un an. La présentation du ciel du soir évolue tout le temps, du fait de la personnalisation par le médiateur et du fait du ciel qui n'est pas le même selon les saisons.

Les jardins sont-ils accessibles tout le temps ?

Non, uniquement quand l'accueil général du Jardin des sciences est ouvert.

J'aimerais réserver pour l'anniversaire de mon enfant.

Ce type d'événement n'est pas disponible.

J'aimerais vous louer un espace pour ma fête d'entreprise.

Pour toutes demandes de privatisation, envoyer un mail à Virginie LANNO : vlanno@unistra.fr

J'ai entendu qu'il y avait des musées à visiter. Lesquels, ils sont ouverts quand ? C'est gratuit ?

Le Musée de sismologie : visite libre - accès libre

Jours d'ouverture : Mercredis de 14h à 17h30 (hors vacances scolaires)

Le Jardin botanique : visite libre - accès libre

Ouverture en fonction de la saison

Le Musée zoologique : visite libre – accès payant

Ouvert tous les jours sauf le lundi

- En semaine : de 10h à 13h et de 14h à 18h
- Le week-end : de 10h à 18h