

Université

de Strasbourg

Vacataire Agent d'accueil et de surveillance au Jardin des sciences (H/F)

1. Identification du poste

Statut : Vacataire **du 16 au 17 septembre 2023**

Composante de formation, unité de recherche, direction, service : Jardin des sciences

Contact(s) pour renseignements sur le poste (identité, qualité, téléphone) :

Delphine Issenmann, responsable du pôle Musées, collections et patrimoine

Tél : 03 68 85 05 33 **Mail** : delphine.issenmann@unistra.fr

2. Mission

Chargée de l'accueil des publics

3. Activités

- Informer les publics (individuel, famille...) des différentes activités proposées lors de l'événement.
- Assurer l'accueil sur site du public
- Gérer le flux de visiteurs

4. Compétences

a) Savoir sur l'environnement professionnel

- Sens du service public et aptitude à gérer les relations avec le public
- Sens des responsabilités et fiabilité
- Disponibilité
- Capacité d'adaptation, polyvalence et sens du travail en équipe
- Faire preuve de bonnes qualités relationnelles, avoir le sens du dialogue et une bonne capacité d'écoute

b) Savoir-faire comportemental

- Connaissance générale des règles d'hygiène et de sécurité

5. Environnement et contexte de travail

Descriptif du service

Nom du service : Jardin des sciences

Nombre d'agents du service : 38

Nombre d'agents à encadrer (éventuellement) : 0

Lieu d'exercice : principalement au 27 boulevard de la Victoire, Strasbourg

Relations hiérarchiques

Sous l'autorité de la responsable du pôle Musées, collections et patrimoine

Relations fonctionnelles

En lien avec le reste de l'équipe présente lors de l'événement

Conditions particulières d'exercice

Nombres d'heures estimées : 8h majorées à 1,5